

SRA – Setor de Relacionamento com os Alunos

O Setor tem dois focos de atribuições, quais sejam:

1) O SRA – Acadêmico, responsável pelo atendimento aos alunos no que se refere a prestação de informações e protocolos de atos ou solicitações na área acadêmica. Este atendimento está localizado no Campus Urbanova e no Campus Centro.

O atendimento acadêmico, além de presencial, possui também canal de comunicação via chat e outros canais dinâmicos por intermédio das redes sociais, e-mail, WhatsApp e Portal Educacional, a fim de atender a diversas solicitações no menor tempo possível.

O SRA - Acadêmico tem como responsabilidade, também, o atendimento psicopedagógico, com o objetivo de apoiar o discente (apoio que pode ser estendido a todos aqueles que participam da comunidade acadêmica), com o objetivo de avaliar, acompanhar e sanar dificuldades no processo ensino-aprendizagem, especificamente aquelas que levam ao impedimento da aquisição dos conhecimentos, habilidades e atitudes a serem desenvolvidas na formação discente. O setor é coordenado por especialista com formação em Psicologia e experiência em apoio psicopedagógico no Ensino Superior e tem sido oferecido para atendimento em função de dificuldades de aprendizagem, dificuldades de organização de rotina, desatenção, conflitos afetivo/emocionais, de relacionamento interpessoal e familiar, conflitos relacionados ao trabalho (estresse, problemas de relacionamento). Os atendimentos são realizados no Serviço Escola de Psicologia, ao lado do Bloco 3. Para melhor atender as necessidades do aluno, agendar o atendimento psicopedagógico pelo e-mail: orientacao.academica@univap.br.

2) O SRA – Financeiro, localizado no Campus Urbanova, é o setor onde o aluno obtém informações sobre Bolsa de Estudos/financiamento Institucional, como por exemplo o PROCRED, ou sobre o Programa Universidade para Todos - PROUNI e financiamento pelo FIES. Nesse setor o aluno pode, também, efetuar negociação financeira.

Campus Urbanova:

Bloco 8 – CEPLADE

SRA – Acadêmico:
E-mail: tudoaqui@univap.br
Tel.: (12) 3947-1099

SRA – Financeiro:
E-mail: financeiro@univap.br
Tel.: (12) 3947-1099

Campus Castejón:

Prédio da Faculdade de Direito

SRA – Acadêmico:
E-mail: tudoaquicentro@univap.br
Tel.: (12) 3928-9858

Horário de funcionamento:
De segunda a sexta-feira
das 8h30 às 21h